**REGULAMIN**

**ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCH ŚRODKAMI LOKALNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO MIEJSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA GOSPODARKI KOMUNALNEJ**

**SPÓŁKA Z O. O. W KRYNICY-ZDROJU WYKONYWANEGO POD NAZWĄ „KOMUNIKACJA UZDROWISKOWA GMINY KRYNICY-ZDROJU”**

# Rozdział I

# Postanowienia ogólne

**§ 1.** Regulamin określa zasady i warunki przewozu osób oraz bagażu ręcznego i zwierząt środkami lokalnego transportu zbiorowego wykonywanego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Krynicy-Zdroju, zwane dalej MPGK Sp. z o.o. i opracowany został na podstawie:

1. Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 679),
2. Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1262),
3. ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 2778 oraz Dz.U. z 2024 r. poz. 1853),
4. Uchwały Nr X.92.2019 Rady Miejskiej w Krynicy-Zdroju z dnia 31 lipca 2019 r. w sprawie bezpłatnego korzystania z publicznego transportu zbiorowego, polegającego na wykonywaniu przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w na terenie Gminy Krynicy-Zdroju, dla którego organizatorem jest Gmina Krynica-Zdrój.

**§ 2.** Przez określenia użyte w niniejszym regulaminie należy rozumieć:

1. przewoźnik — Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Krynicy-Zdroju,
2. komunikacja uzdrowiskowa – publiczny transport zbiorowy, świadczony przez przewoźnika na podstawie

uchwały o której mowa w §1 pkt 4 niniejszej Uchwały,

1. podróżny — osoba fizyczna korzystająca ze świadczonej przez przewoźnika usługi przewozu,
2. kierujący pojazdem — kierowca,
3. obsługa przewozu — kierowca lub pracownik nadzoru ruchu przewoźnika.

# Rozdział II

**Ogólne zasady wykonywania usługi przewozu**

**§ 3.** 1. Do przestrzegania przepisów porządkowych w komunikacji uzdrowiskowej zobowiązani są podróżni

oraz obsługa przewozu.

* 1. Żądania i wskazówki obsługi pojazdu powinny być kierowane do podróżnych w sposób taktowny i uprzejmy.
  2. Obsługa pojazdu obowiązana jest w czasie wypełnienia obowiązków służbowych nosić lub umieszczać

w pojeździe na widocznym miejscu identyfikator (numer służbowy) i okazać go podróżnym na żądanie.

* 1. Pojazdy eksploatowane w komunikacji uzdrowiskowej są oznaczone herbem Gminy Krynicy-Zdroju, napisem „Komunikacja Uzdrowiskowa Gminy Krynicy-Zdroju” oraz logo przewoźnika, a także w przypadku pojazdów wyposażonych w monitoring - piktogramami o tym informującymi.
  2. Przewoźnik świadczy usługi przewozu osób oraz bagażu ręcznego na podstawie umowy przewozu przy

użyciu przystosowanych do tego pojazdów komunikacji uzdrowiskowej na terenie Gminy Krynicy-Zdroju.

* 1. Bezpłatne korzystanie z publicznego transportu zbiorowego, którego organizatorem jest Gmina Krynica- Zdrój wynika z Uchwały przywołanej w §1 pkt 4 niniejszego Regulaminu.
  2. Podróżni korzystający z przejazdów, oraz obsługa przewozu obowiązani są do przestrzegania

postanowień niniejszego Regulaminu.

**§ 4.** 1. Przewoźnik zobowiązany jest do zapewnienia podróżnym warunków bezpieczeństwa i higieny oraz należytej obsługi wymaganych przy wykonywaniu przewozu, stosownie do rodzaju pojazdu oraz — w miarę posiadanych środków — umożliwienia korzystania z pojazdów przez osoby niepełnosprawne.

1. W przypadku potrzeby kierowca podejmuje działania ułatwiające korzystanie ze środków transportu osobom niepełnosprawnym, w tym również poruszającym się na wózkach inwalidzkich.
2. Przewoźnik informuje podróżnych o możliwości wniesienia wniosków, reklamacji i skarg poprzez umieszczenie w pojeździe stosownych ogłoszeń.
3. Przewoźnik wykonujący regularne przewozy osób w komunikacji uzdrowiskowej jest obowiązany podać do publicznej wiadomości obowiązujący rozkład jazdy przez zamieszczenie informacji na wszystkich przystankach wymienionych w rozkładzie jazdy oraz na stronie internetowej przewoźnika.
4. Przewoźnik jest zwolniony od obowiązku przewozu w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających przewóz, których przewoźnik nie mógł uniknąć, ani im zapobiec.
5. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu lub zmian trasy przejazdu, o ile spowodowane są one siłą wyższą, niezawinionymi przyczynami o charakterze techniczno-eksploatacyjnym, zarządzaniem organów ruchu drogowego lub innych właściwych organów.
6. W przypadku awarii pojazdu lub innych zdarzeń uniemożliwiających przewoźnikowi wykonanie przewozu pojazdem, przewoźnik jest obowiązany zapewnić podróżnym przewóz do miejsca przeznaczenia przy użyciu innego środka transportu.

# Rozdział III

**Warunki przewozu osób**

**§ 5.** 1. W czasie przewozu podróżny powinien przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, ogólnie obowiązujących norm zachowania w miejscach publicznych, postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie, a także zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym, a w szczególności:

1. wsiadać do pojazdów i wysiadać z nich dozwolone jest wyłącznie na wyznaczonych przystankach, po

całkowitym zatrzymaniu pojazdu i po otwarciu drzwi przez kierowcę,

1. wsiadać do pojazdu na przystankach końcowych wyłącznie po zakończeniu czynności manewrowych związanych ze zmiana kierunku jazdy; podczas czynności manewrowych podróżny nie może przebywać w pojeździe,
2. trzymać się uchwytów lub poręczy podczas jazdy.

2. Podróżnym zabrania się w szczególności:

1. otwierania drzwi pojazdu w czasie jazdy,
2. nieuzasadnionego sygnalizowania zatrzymania pojazdu,
3. niszczenia urządzeń i wyposażenia pojazdu,
4. zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu,
5. wychylania się z pojazdu oraz opierania się o drzwi podczas jazdy,
6. przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania,
7. przebywania w bezpośrednim sąsiedztwie drzwi sterowanych fotokomórką w sposób uniemożliwiający ich

zamknięcie,

1. palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających w pojeździe,
2. spożywania artykułów spożywczych i napojów,
3. wchodzenia do pojazdu w łyżworolkach, wrotkach oraz butach narciarskich,
4. grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników, głośnego zachowywania się lub

zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,

1. żebrania,
2. wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
3. przewożenia bagażu w sposób utrudniający podróż innym podróżnym lub niezgodny z przyjętym

w Regulaminie,

1. przewożenia broni (z wyjątkiem osób uprawnionych) oraz materiałów wybuchowych
2. przewożenia przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących oraz innych

materiałów niebezpiecznych,

1. rozmowy z kierowcą podczas jazdy,
2. przewożenia rowerów oraz hulajnóg.

3. Podróżny ponosi wobec przewoźnika odpowiedzialność odszkodowawczą, za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.

**§ 6.** 1. Kierowca może odmówić przewozu lub zażądać opuszczenia pojazdu przez podróżnego:

1. Zagrażającego bezpieczeństwu i porządkowi przewozu, a w szczególności:
   1. zachowującego się agresywnie wobec innych podróżnych lub kierującego pojazdem,
   2. wzbudzającego odrazę brudem lub niechlujstwem,
   3. nie stosującego się do wezwań kierującego pojazdem lub pracowników nadzorujących ruch pojazdów,
   4. nie stosującego się do postanowień, o których mowa w § 5, 7, 8, 9, 10 i 11.
2. Odmawiającego zapłacenia opłaty dodatkowej, naliczonej zgodnie z brzmieniem Uchwały Nr X.92.2019 RADY MIEJSKIEJ W KRYNICY-ZDROJU z dnia 31 lipca 2019 r. w sprawie bezpłatnego korzystania z publicznego transportu zbiorowego, polegającego na wykonywaniu przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w ramach komunikacji miejskiej, na terenie Gminy Krynicy-Zdroju, dla którego organizatorem jest Gmina Krynica-Zdrój i odmawiającego okazania dokumentu tożsamości.
3. W wyjątkowych przypadkach kierowca, w celu uzyskania pomocy, może zjechać z trasy przejazdu do komisariatu Policji lub Straży Miejskiej w szczególności w razie potrzeby identyfikacji osoby odpowiedzialnej za naruszenia postanowień Regulaminu, które skutkują odpowiedzialnością cywilną lub karną, jak i koniecznością zapłaty opłaty dodatkowej.
4. Podróżny, który zajmuje miejsce przeznaczone dla inwalidy lub osoby z dzieckiem na ręku obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca w razie zgłoszenia chęci zajęcia go przez osobę, dla której to miejsce jest przeznaczone.

# Rozdział IV

**Warunki przewozu bagażu ręcznego**

**§ 7.** 1. Podróżnemu nie wolno zabranego ze sobą bagażu ręcznego, przedmiotów oraz zwierząt umieszczać

na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

1. Przewożony bagaż nie może zagrażać bezpieczeństwu i porządkowi w pojeździe, przeszkadzać współpodróżnym oraz narażać ich na niewygody.
2. Podróżny zobowiązany jest do sprawowania nadzoru nad przewożonym bagażem i zwierzętami.
3. Rzeczy wniesione do autobusu przez podróżnego, w tym bagaż ręczny oraz wózki dziecięce należy przewozić w sposób niezagrażający bezpieczeństwu i porządkowi w pojeździe, niestwarzający możliwości wyrządzenia szkody nieprzeszkadzający współpodróżnym i nienarażający ich na niewygody z zastrzeżeniem ust. 6.
4. Podróżni przewożący wózki dziecięce są ponadto zobowiązani ustawić wózki w taki sposób, aby nie stwarzać niebezpieczeństwa dla przewożonych w nich dzieci i innych podróżnych. Wózki dziecięce muszą być unieruchomione oraz ustawione równolegle i tyłem do kierunku jazdy.
5. Narty i deski snowboardowe mogą być przewożone wyłącznie w pokrowcach.
6. Odpowiedzialność za bagaż, który podróżny przewozi ze sobą, pod własnym nadzorem odbywa się na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących

**§ 8.** 1. Wniesiony bagaż ręczny nie może zasłaniać widoczności kierującemu pojazdem, nie utrudniać przejścia podróżnym oraz nie narażać ich na niewygody.

1. W pojeździe mogą być przewożone małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (z powodu hałasu, zapachu itp.). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w odpowiednim pojemniku (np. w klatkach, skrzynkach, koszach) posiadającym zabezpieczenie przed opuszczeniem go przez zwierzę.
2. Dozwolony jest przewóz psów pod warunkiem, że:
3. podróżny posiada aktualne, niezbędne świadectwa szczepienia psa, które okaże kierującemu pojazdem,
4. pies trzymany jest na smyczy i ma założony kaganiec.

**§ 9.** Podróżny posiadający plecak obowiązany jest zdjąć go z pleców i postawić obok siebie lub trzymać

w ręku.

# Rozdział V Postanowienia końcowe

**§ 10.** 1. Członkowie Zarządu MPGK Sp. z o.o. lub upoważnione przez nich osoby przyjmują wnioski, reklamacje i skargi dotyczące funkcjonowania środków lokalnego transportu zbiorowego na liniach obsługiwanych przez MPGK Sp. z o.o. w każdy piątek w godz. 8.00 do 14.00.

* 1. Wnioski, reklamacje i skargi mogą być wnoszone osobiście, pisemnie, telefonicznie lub elektronicznie na adres: Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. ul. Kraszewskiego 37, 33-380 Krynica- Zdrój, telefon: +48 18 471-15-25, e-mail: [transport@mpgk-krynica.pl.](mailto:transport@mpgk-krynica.pl)
  2. MPGK Sp. z o.o. prowadzi Biuro Rzeczy Znalezionych w środkach lokalnego transportu zbiorowego przewoźnika. Biuro Rzeczy Znalezionych MPGK Sp. z o.o. w Krynicy-Zdroju znajduje się na Bazie MPGK w Powroźniku, Powroźnik 140, 33-370 Muszyna.
  3. Szczegółowe zasady postępowania z rzeczami znalezionymi lub porzuconymi w pojazdach, regulują odrębne przepisy.

Przewodnicząca Rady Miejskiej w Krynicy-Zdroju

**Maria Lelito**